



Andoaingo Udala

ELEKTRIZITATE ETA GAS NATURALAREN HORNIDURA “ETXEZ ETXEKO” MODALITATEAN KONTRATATZEA; DEBEKATUTA

Elektraingar eta gas naturalaren hornitzaileek ezin izango dute **kontratuak lortzeko etxez-etxeke bisitarik egin**, salbu eta hartzaileak bere kabuz eskatu badu zerbitzu horren informazioa jasotzea baliabide horren bitartez.

Ondorioz, elektrizitate eta gas naturalaren hornidura “etxez etxeke” modalitatean kontratatzea **debekatuta dago** etxeke kontsumitzaileentzako alorrean, horrela agintzen baitu urriaren 5eko **15/2018 Errege Lege Dekretuak**, trantsizio energetikorako eta kontsumitzaileen babeserako presazko neurriei buruzkoak.

Informazio gehiago nahi izanez gero: Kontsumitzaileen Informazioarako Udal Bulegora (KIUB-era) hurbildu , Pio Baroja 1B-3º solairuan. Telf: 943304343. Ordutegia: 10:00tik 13:00etara.

LA CONTRATACIÓN DE LUZ Y GAS NATURAL “PUERTA A PUERTA”, PROHIBIDA

Las comercializadoras eléctricas y de gas natural no podrán realizar **prácticas de contratación en visitas domiciliarias**, excepto en el caso de que la persona destinataria haya solicitado por iniciativa propia recibir información sobre el servicio por dicho medio.

Por tanto, la contratación del suministro eléctrico y gas natural en la modalidad “puerta a puerta”, **queda prohibida** para el segmento de personas consumidoras domésticas, de acuerdo con el **Real Decreto Ley 15/2018 de 5 de octubre**, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de las personas consumidoras.

Más información en la Oficina Municipal de Información a la Persona Consumidora (OMIC), Pío Baroja 1B-3º. Teléfono: 943304343. Horario: 10.00h-13:00h.