



GOMENDIO OROKORRAK

- **Joan-etorrien ziurtagiria:**
Zaintzaile diren eta mendekotasuna edo desgaitasuna duen senideren bat duten pertsoneri begira, agintariei (udaltzaingoa, ertzaintza) lekualdaketaren frogagiri gisa balioko dien mendekotasun-ziurtagiria aurkez diezaiekete.
Ziurtagiri hori ez badute, udaletxeko telefonora deitu **943 300 830** edo e-mail bidez **ataria@andoain.eus** senitartekoaren errolda-ziurtagiria eskatu.
Email bat edota telefono mugikor bat eskatuko zaie, hura jasotzera presentzialki etorri beharrik ez izateko.

- **Ordainketak geroratzea:**
Foru Aldundiarekin koordinatzen ari gara udal zerga eta tasen ordainketa atzeratzea, eta ahalik eta azkarren publiko egingo dugu.

- **Katuei jaten ematea:**
Gune bakoitzeko arduradunak bakarrik izango du egunean behin katuei janaria emateko baimena.

- **Pasealekuen itxiera:**
Gaur goizetik aurrera Allurralde kiroldegiko pasealekua eta Extremadura kaletik Leitzaranerako sarrera itxita geratzen dira, egoerak iraun bitartean. Auzokoei bakarrik bermatuko zaie bertatik pasatzeko baimena, betiere legez ahalbidetzen diren kasuetarako. Bertatik igarotzen diren gainerako guztiei isuna ipiniko zaie.

- **Emakumeentzako arreta-telefonoak:**
Emakumeei gogorarazi nahi diegu Eusko Jaurlaritzaren **SATEVI** zerbitzuak (etxeko indarkeriaren edo sexu-erasoen biktima izan diren emakumeentzako informazio- eta arreta-zerbitzua) jarraituko duela laguntza eskaintzen 24 orduz, honako telefonoan: **900 840 111**.
Gainera, Udalarekin harremanetan jar daitezke **943 300 830** telefonora deituz.



RECOMENDACIONES GENERALES

- **Certificado de desplazamiento:**
De cara a las personas que son cuidadoras y tienen un familiar con dependencia o con discapacidad pueden presentar a las autoridades (policía municipal, ertzaintza) el certificado de dependencia que les valdrá como justificante de su desplazamiento.
En el caso de no disponer de dicho certificado llamar al teléfono del Ayuntamiento **943 300 830** o mediante email a **ataria@andoain.eus** y pedir el certificado de empadronamiento del familiar.
Se les pedirá un teléfono móvil o un email al cual se les enviará, para evitar tener que venir presencialmente a recogerlo.
- **Aplazamiento de pagos:**
Estamos coordinando con Diputación el aplazamiento del pago de los impuestos y tasas municipales, que haremos público lo antes posible.
- **Dar de comer a los gatos:**
Solo el responsable de cada zona de gatos estará autorizado para darles de comer una vez al día.
- **Cierre de paseos:**
A partir de esta mañana quedan cerrados los paseos del polideportivo Allurralde y la entrada a Leizaran desde la calle Extremadura, mientras dure esta situación. Sólo se garantizará el paso a las personas vecinas, para los casos que legalmente así se permita. Se multará al resto de personas que transiten por ella.
- **Teléfonos de atención para mujeres:**
Recordamos a las mujeres que el servicio **SATEVI** del Gobierno Vasco (Servicio especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo) seguirá activo 24 horas al día en el siguiente teléfono: **900 840 111**.
Además, pueden contactar con el Ayuntamiento llamando al **943 300 830**.