

PLAN DE ACCIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DE ANDOAIN 2011-2020

FORMULACIÓN ESTRATÉGICA

Diciembre 2010



ANDOINGO UDALA



Asistencia técnica al proceso: Minuartia Enea-Ikertalde



jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa
Ogasun eta Finantza Departamentua
Departamento de Hacienda y Finanzas

PLAN DE ACCIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DE ANDOAIN

2011-2020

FORMULACIÓN ESTRATÉGICA

Diciembre 2010

DIRECCIÓN FACULTATIVA: Ayuntamiento de Andoain

Estanislao Amuchastegui, Alcalde

Ramón Varela, Técnico de Medio Ambiente

Amaia Santa Cruz, Técnica de Medio Ambiente

ASISTENCIA TÉCNICA

MINUARTIA ENEA con la colaboración de Ikertalde

Eider Larrañaga. Licenciada en Biología.

Coordinación. Aspectos relacionados con la comunicación, sensibilización y participación ciudadana y la coordinación interna y transversalidad.

Ainhoa Gea. Ingeniera Industrial

Reflexión estratégica

Iñigo Arteche. Licenciado en Ciencias Económicas

Reflexión estratégica.

Maties Serracant. Licenciado en Geografía.

Aspectos territoriales: Territorio y Planeamiento, Movilidad y

Biodiversidad y paisaje.

Miriam González. Licenciada en Ciencias Ambientales.

Aspectos relacionados con vectores ambientales (Agua, Energía y Residuos) y Cambio Climático

Susana Torregaray. Licenciada en Geología.

Aspectos relacionados con calidad ambiental, gestión del riesgo, Compra Pública Verde y gestión ambiental de la administración.

Ainhoa Mitxelena. Licenciada en Administración y Dirección de Empresas

Aspectos Sociales y económicos: Población, Desarrollo económico y mercado de trabajo, Bienestar e inclusión social, Educación, Euskara y Cultura, y Vivienda.



PLAN DE ACCIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DE ANDOAIN 2011-2020

FORMULACIÓN ESTRATÉGICA

Diciembre 2010

ÍNDICE

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1 Modelo de implantación, gestión y seguimiento de la Agenda Local 21 de la CAPV | 1 |
| 1.2 Modelo Gestión por objetivos para los Ayuntamientos de Gipuzkoa | 1 |
| 2. ANTECEDENTES | 3 |
| 3. FASES Y RESULTADOS DEL PROCESO | 4 |
| 3.1. Programa de Trabajo | 4 |
| 3.2. Relación de documentos generados | 5 |
| 4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO | 6 |
| 4.1 Metodología | 6 |
| 4.2 Elementos del presente: | 7 |
| 4.3 Elementos del futuro: | 8 |
| 5. VISIÓN | 9 |
| 5.1 Proceso de definición de la Visión del municipio | 9 |
| 5.2 La Visión de Andoain para el 2020 | 10 |
| 6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | 11 |
| 7. METAS | 12 |
| 7.1 Metas | 12 |
| 7.2 Seguimiento de las metas | 15 |

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Modelo de implantación, gestión y seguimiento de la Agenda Local 21 de la CAPV

El desarrollo de los procesos de Agenda Local 21 en la CAPV considera las siguientes fases de trabajo que se muestran en la Figura 1.1: **Puesta en marcha**, **Diseño** (que incluye diagnóstico y planificación), e **Implantación y seguimiento**. Cuando ésta última se encuentra ya avanzada se debe proceder a una **Revisión**, actualizando el diagnóstico y elaborando un nuevo Plan.

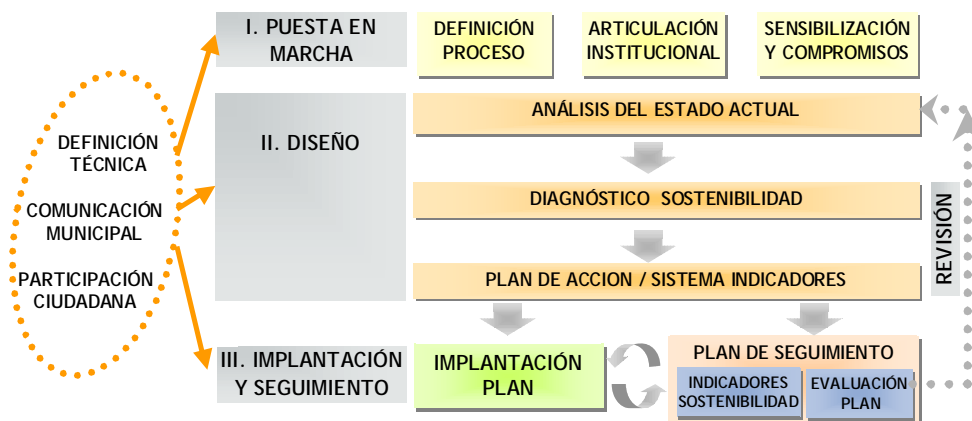


Figura 1.1 Esquema del proceso de Agenda Local 21

Para facilitar la implantación de este modelo, Udalsarea 21, Red Vasca de Municipios hacia la Sostenibilidad, define una serie de metodologías comunes a todos los municipios miembros. De esta forma, se garantiza el trabajo en red de las diferentes poblaciones así como la homogeneidad de los procesos que se llevan a cabo en la CAPV.

El objetivo de Udalsarea 21 es impulsar la implantación efectiva de los Planes de Acción de la AL21 en los municipios. Para ello ofrece a los municipios diversos servicios de apoyo, entre los que destacan la evaluación y programación anual de los Planes de Acción, el cálculo de indicadores de sostenibilidad local y la Guía metodológica para la Revisión de Planes de Acción-AL21 en los municipios de la CAPV en la que se ha basado este documento.

1.2 Modelo Gestión por objetivos para los Ayuntamientos de Gipuzkoa

El enfoque de la gestión pública por objetivos implica poner énfasis, entre otros, a los **resultados y rendimiento de la gestión**, la **responsabilidad y rendición de cuentas** y a los **cambios de estructuras organizativas y de gestión**.

A continuación se presentan los aspectos remarcables de la gestión por objetivos y elementos vinculados del modelo de AL21 en la CAPV:

| ASPECTO | ELEMENTOS DE LA AL21 EN LA CAPV VINCULADOS A LA GESTIÓN PÚBLICA POR OBJETIVOS |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultados y rendimiento de la gestión | <ul style="list-style-type: none"> - Formulación de metas y objetivos estratégicos a alcanzar - Planificación plurianual de acciones a realizar - Evaluación anual de la implantación del Plan de Acción - Cálculo de indicadores de sostenibilidad e interpretación de resultados y consecución de objetivos |
| Responsabilidad y rendición de cuentas | <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración y publicación de informes de sostenibilidad local - Comunicación pública de resultados de evolución de indicadores y grado de implantación del Plan. - Actividades de participación ciudadana |
| Cambios de estructuras organizativas y de gestión | <ul style="list-style-type: none"> - Creación de la Comisión de Sostenibilidad (instrumento transversal) - Integración del conjunto de agentes técnicos municipales en la evaluación del Plan de Acción. - Asignación de responsables en la gestión |

El **objetivo principal** en este proceso ha sido el desarrollo y la coordinación de la aplicación de la Guía metodología común para la revisión de planes de acción de Agenda Local 21 para municipios de Euskadi, en coherencia con el modelo de gestión de los PAL-Agenda Local 21 de la CAPV, incluyendo una reflexión estratégica del municipio.

2. ANTECEDENTES

El primer Plan de Acción de Agenda Local 21 de Andoain fue aprobado por el Pleno Municipal en 2006, pasando a ser miembro de **Udalsarea 21** ese mismo año.

Andoain ha sido y es un municipio pionero en realizar una gestión activa de la Agenda Local 21, realizando la Evaluación y programación anual del Plan de acción, así como el cálculo de indicadores de sostenibilidad desde el primer año de vigencia del Plan. Además, en el 2007 se realizó análisis detallado de los resultados de ejecución de la Agenda Local 21, mediante la elaboración del **Informe de Sostenibilidad Local de Andoain**, siendo un instrumento de gran utilidad en el impulso y la reorientación de la gestión del Plan de Acción de Agenda Local 21.

El primer Plan de Acción de Andoain contiene **200 acciones** repartidas en **14 líneas estratégicas** en torno a los ámbitos territorial, ambiental y socioeconómico. El trabajo realizado durante estos últimos años en la ejecución de estas acciones ha contribuido a incrementar el conocimiento y la implicación de los agentes municipales en las políticas a favor del desarrollo sostenible en el municipio.

Así mismo, el seguimiento anual de la implantación del Plan de Acción de Andoain, ha permitido disponer de información detallada sobre las actuaciones puestas en marcha en el marco de la Agenda Local 21 e incidir en aquellas que no se habían abordado.

Ahora que el Primer Plan ha agotado el periodo de vigencia para el que fue aprobado y

La realidad global y local ha cambiado. Se han superado muchas barreras y han surgido nuevas demandas a los cuales es necesario dar una respuesta...

El Ayuntamiento de Andoain ha tomado la decisión de elaborar un nuevo Plan de Sostenibilidad a lo largo del 2011, que aborde la sostenibilidad de modo integral y que constituya una herramienta operativa y de carácter estratégico para la gestión municipal.

Objetivos

Los **objetivos generales** que se persiguen con el trabajo que se está desarrollando son:

- Realizar una **reflexión estratégica** sobre la realidad socioambiental del municipio.
- Realizar un **Diagnóstico del estado socioambiental** del municipio, que incorpore un resumen ejecutivo dirigido a cargos políticos y agentes clave del municipio y que establezca los ámbitos prioritarios de intervención del nuevo Plan de acción.
- Definir los **objetivos estratégicos** que van a orientar a la formulación del **II Plan de Acción para la sostenibilidad de Andoain**.
- Garantizar la **participación interna y externa** durante el proceso, con el fin de asegurar la visión de la ciudadanía y la validación del personal municipal.

3. FASES Y RESULTADOS DEL PROCESO

3.1. Programa de Trabajo

El programa de trabajo seguido a lo largo del proceso es el que se presenta en la Figura 3.1 y se ha estructurado en las siguientes fases:

- I. Lanzamiento del proyecto
- II. Diagnóstico estratégico socioambiental
- III. Formulación estratégica

A lo largo del proyecto se han conjugado tareas de carácter técnico con tareas relacionadas con la coordinación interna, la participación ciudadana y la visión política:

- Tareas de **carácter técnico**: labor desempeñada por el equipo consultor en colaboración con la dirección facultativa del Proyecto y con la participación del personal del Ayuntamiento.
- Tareas de **participación interna**: sesiones de coordinación con el conjunto de agentes técnicos y/o políticos del Ayuntamiento, dinamizadas por el equipo consultor.
- Tareas de **participación ciudadana**: sesión de participación con agentes sociales y económicos del municipio, dinamizadas por el equipo consultor.

Tras el proceso se generarán un total de tres documentos que se enumeran más adelante, si bien el Documento III no se ha desarrollado en el marco de este proyecto.

- Documento I: Diagnóstico estratégico socioambiental
- Documento II: Formulación estratégica del II Plan para la sostenibilidad de Andoain 2011-2020
- Documento III: Despliegue del II Plan de Acción para la Sostenibilidad de Andoain 2011-2020 (*previsto realizar durante el 2011*).

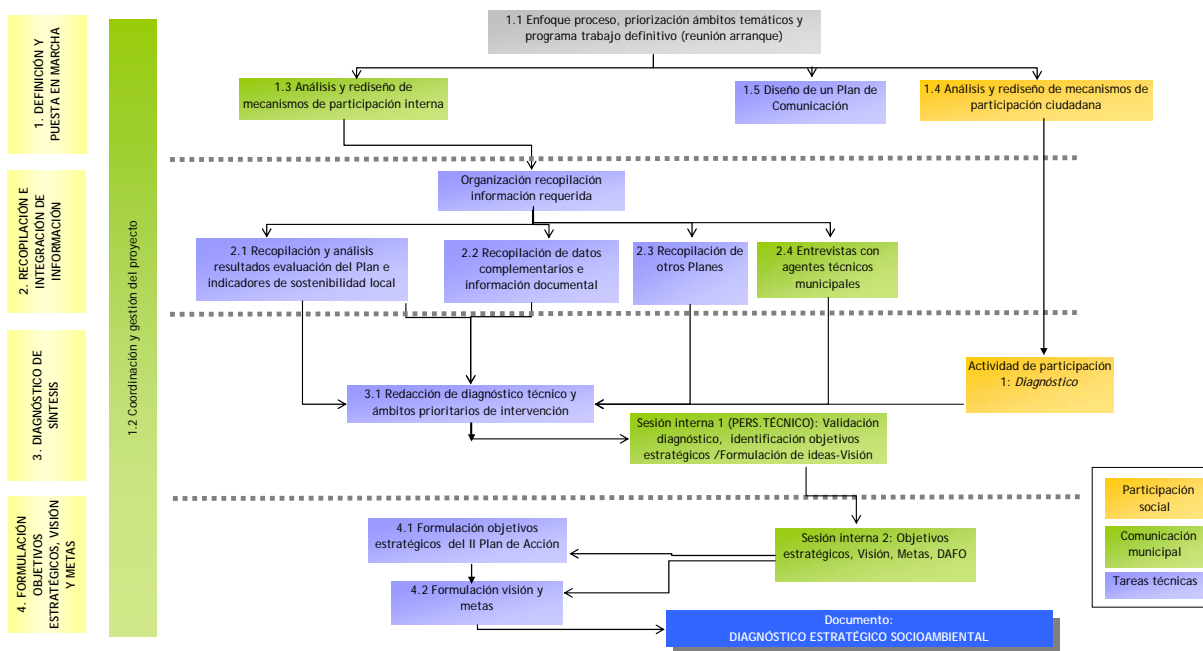


Figura 3.1 Esquema del proceso de Agenda Local 21

3.2. Relación de documentos generados

Durante la primera fase de elaboración del Diagnóstico estratégico socioambiental en el marco del Proceso de elaboración del Plan de Acción para la Sostenibilidad de Andoain se han generado un total de 2 documentos que incorporan los resultados obtenidos en las diversas fases. Los contenidos que a continuación se presentan corresponden al *Documento II: Formulación estratégica del II Plan de Acción para la Sostenibilidad de Andoain*.

DOCUMENTO I: DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO SOCIOAMBIENTAL

El Diagnóstico recoge el análisis de la valoración del conjunto de aspectos territoriales, socioeconómicos y ambientales en el municipio, así como la valoración de la coordinación interna y la participación ciudadana. Tomando como referencia el diagnóstico, se ha realizado una primera identificación de los ámbitos prioritarios de intervención que tienen como objetivo la mejora del municipio, se han identificado las acciones del Plan anterior que todavía están vigentes y que, por lo tanto, podrán formar parte del nuevo Plan de Acción. También se han identificado los Programas y Planes de carácter municipal y/o supramunicipal relacionados con los ámbitos analizados y cuyas acciones pueden ser susceptibles de ser incorporadas en el nuevo Plan. El diagnóstico técnico se ha completado con un Diagnóstico estratégico.

DOCUMENTO II: FORMULACIÓN ESTRATÉGICA DEL II PLAN DE ACCIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DE ANDOAIN

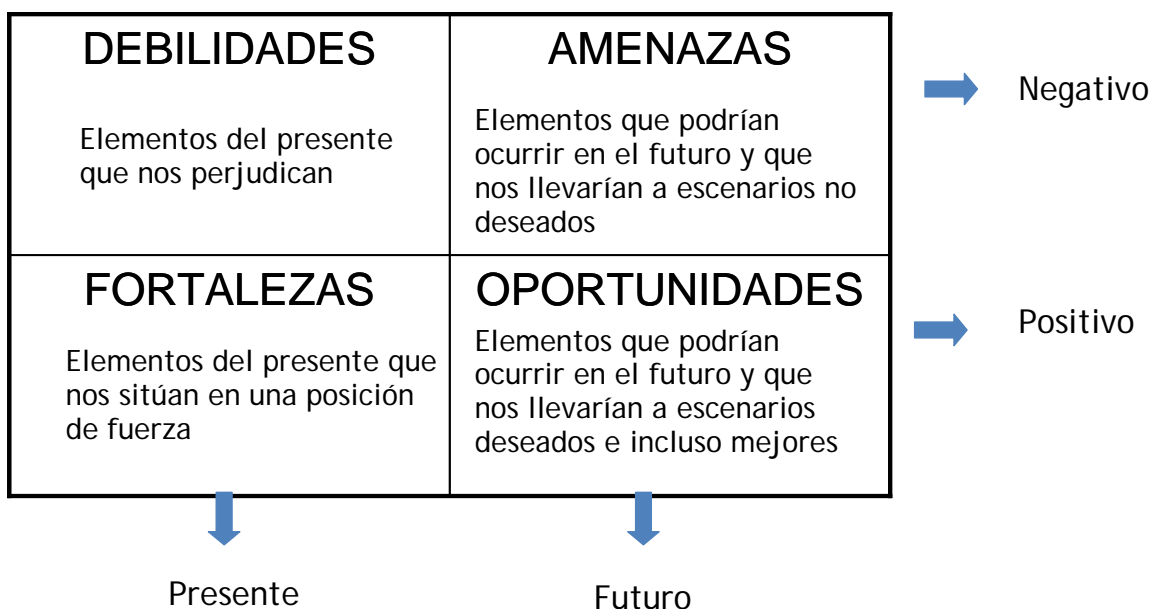
La formulación estratégica del segundo Plan de acción para la sostenibilidad de Andoain 2011-2020, recoge el análisis estratégico del municipio, realizado en coordinación con los agentes técnicos y políticos del municipio, donde también se ha tenido en cuenta las aportaciones realizadas por la ciudadanía. Tomando como referencia el Diagnóstico socioambiental y la reflexión estratégica realizada en el municipio, se ha formulado una Visión de Andoain para el 2020 y se han definido los objetivos estratégicos que servirán de guía para el desarrollo del municipio en los próximos años. Finalmente se han definido unas metas u objetivos cuantitativos a alcanzar para el 2020, en alineación con los objetivos estratégicos.

4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO

4.1 Metodología

Partiendo de los datos recopilados en el Diagnóstico socioambiental realizado en Andoain y las aportaciones tanto del personal técnico del Ayuntamiento, como de la ciudadanía, se ha completado el Diagnóstico socioambiental e incorporado la visión política y estratégica al trabajo técnico. Junto con los representantes políticos del municipio se ha realizado un análisis sobre los elementos estratégicos que pueden condicionar el futuro del municipio.

Para realizar este análisis se han identificado las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades del municipio de Andoain.



A continuación se presentan los principales resultados del análisis de los elementos estratégicos del municipio.

4.2 Elementos del presente:

| | |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DEBILIDADES | <p>Características del municipio</p> <ul style="list-style-type: none">• Andoain se percibe como un municipio “visagra” entre Donostialdea y Tolosaldea que dificulta la identidad del municipio a la hora de “asociarse” con otros municipios para aspectos de gestión como gestión mancomunada de residuos, sanidad,... <p>Turismo</p> <ul style="list-style-type: none">• Andoain dispone de un importante potencial de desarrollo turístico pero escasa oferta de alojamiento y restauración. <p>Cultura</p> <ul style="list-style-type: none">• La participación en actividades culturales entre la población de Andoain, resulta en general bastante limitada. <p>Vivienda</p> <ul style="list-style-type: none">• A pesar de haberse edificado una tasa de VPO superior a la media guipuzcoana, la demanda en Andoain es superior también a la media guipuzcoana. <p>Agua</p> <ul style="list-style-type: none">• La conexión de la red en baja de saneamiento a las canalizaciones en alta que enlazan el municipio con la depuradora es insuficiente, detectándose zonas actualmente sin conectar. <p>Suelos</p> <ul style="list-style-type: none">• La cantidad de suelo industrial abandonado dificulta realizar un uso más eficiente del suelo. |
| FORTALEZAS | <p>Medio natural y urbano</p> <ul style="list-style-type: none">• Andoain dispone de un entorno territorial y paisajístico privilegiado (Leitzarán). <p>Cultura</p> <ul style="list-style-type: none">• La dotación de equipamientos culturales del municipio resulta amplia y variada. <p>Movilidad</p> <ul style="list-style-type: none">• El transporte público desarrolla un papel muy importante tanto para residentes como para viajes atraídos hacia Andoain. |

4.3 Elementos del futuro:

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AMENAZAS | <p>Calidad ambiental</p> <ul style="list-style-type: none">• Existen proyectos de grandes infraestructuras (TAV, incineradora) en el municipio o en las cercanías con impacto en la calidad de diferentes medios (ruido, aire, agua etc.) que será necesario controlar. <p>Movilidad</p> <ul style="list-style-type: none">• A pesar de las buenas conexiones del municipio a través de transporte público, la tasa de motorización ha seguido aumentando en los últimos años y supone un freno a la promoción de los modos de transporte sostenible. |
| OPORTUNIDADES | <p>Energía</p> <ul style="list-style-type: none">• En un contexto europeo que impulsa a los municipios a adoptar planes de carácter energético con el fin de reducir los GEI, en Andoain, la producción media local de energías renovables (2009) representa cerca de un tercio de la energía eléctrica consumida en el municipio. Además, recientemente se ha realizado una auditoría del alumbrado público, que facilitará la puesta en marcha de medidas de mejora. <p>Turismo</p> <ul style="list-style-type: none">• Andoain dispone de un importante potencial de desarrollo turístico derivado de una significativa dotación de recursos turísticos y un tejido empresarial generador de demanda. <p>Agua</p> <ul style="list-style-type: none">• El nuevo modelo de gestión del agua en el suministro puede incidir positivamente mejorando el control sobre consumos no contabilizados. (actualmente hay un 65% de consumos no contabilizados) <p>Movilidad</p> <ul style="list-style-type: none">• Para el año 2012, está prevista la realización de la variante de la N-I y finalización de la carretera GI-131, lo que descongestionará el tráfico y el paso de vehículos por el municipio. |

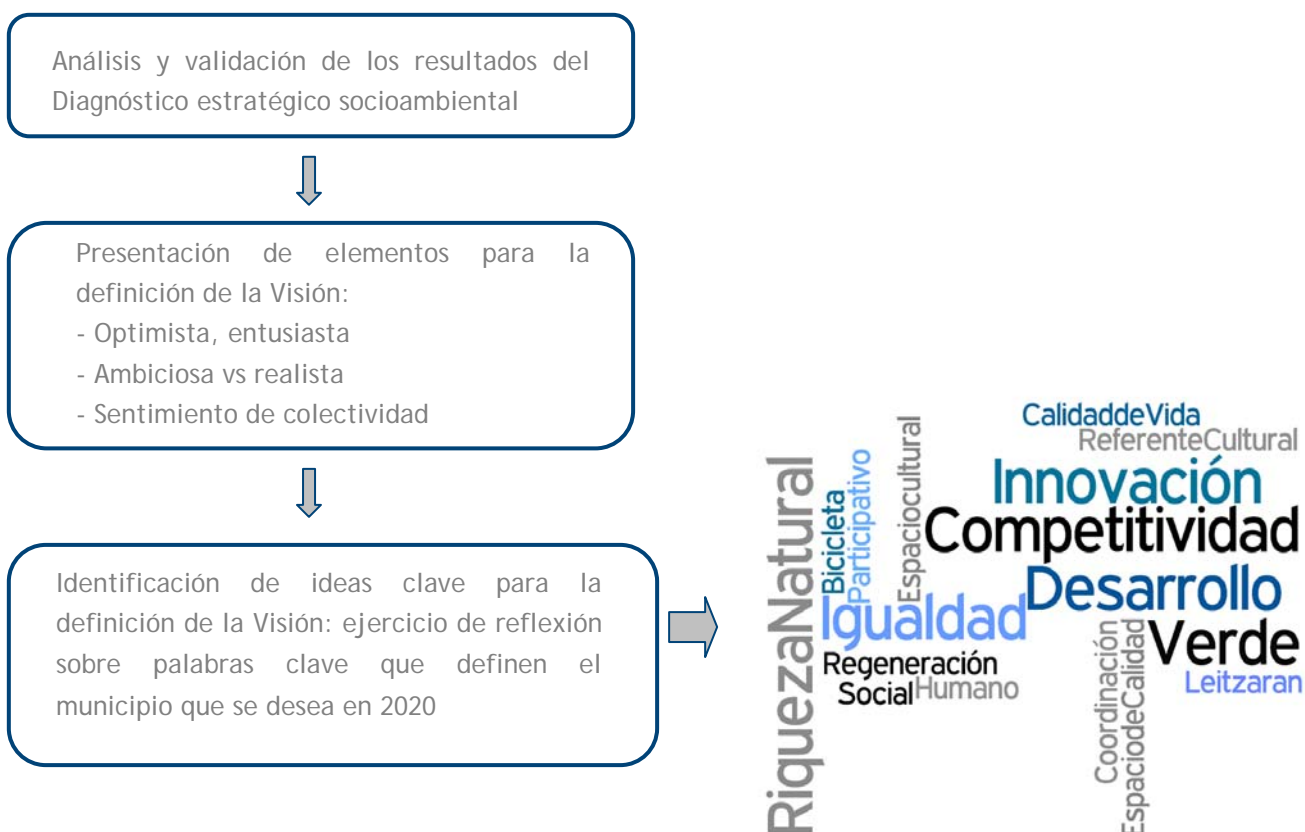
5. VISIÓN

En el marco de la primera fase del proceso definición del Plan de Acción para la Sostenibilidad de Andoain 2011-2020 consistente en la realización de un Diagnóstico estratégico socioambiental y una reflexión y formulación estratégica del futuro para Andoain se ha definido una **VISIÓN** del municipio. Con ella, se describe el tipo de municipio que se desea conseguir en 2020 con la implantación del Plan. Su formulación se ha realizado de forma participada con el personal técnico y político del Ayuntamiento y, por tanto, se trata de un marco de referencia consensuado y asumido por el conjunto de responsables municipales.

5.1 Proceso de definición de la Visión del municipio

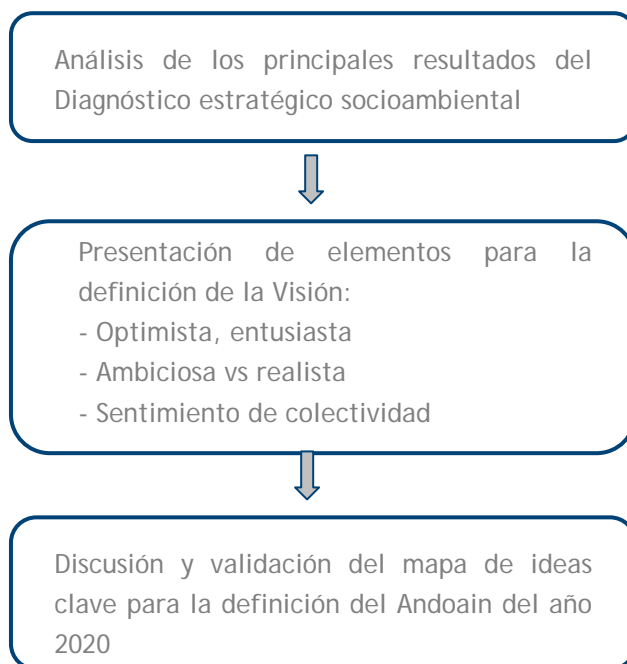
La Visión de Andoain se ha trabajado tanto a nivel técnico, como político. A continuación se presenta el proceso llevado a cabo para su redacción:

1. **Sesión técnica**, con la participación de representantes técnicos de las áreas implicadas. En esta sesión, realizada a partir del consenso de los resultados del Diagnóstico socioambiental, se realizó un ejercicio de identificación de **palabras clave** para la definición de la Visión:

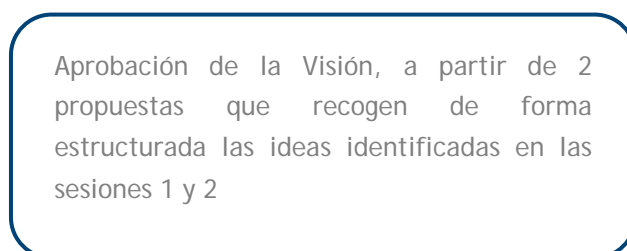


Mapa de palabras clave que deben definir el Andoain del año 2020: el tamaño es proporcional al número de veces que se ha repetido

2. Sesión política, donde se ha completado y validado la tormenta de ideas para la definición de la Visión:



3. Sesión política, cuyo objetivo ha sido la definición de la visión:



5.2 La Visión de Andoain para el 2020

La visión de Andoain para el 2020 es....

En 2020 Andoain ha alcanzado una regeneración tal que supone un referente de riqueza natural y espacio de calidad, a lo que se suma una oferta turística y cultural y una economía competitiva e innovadora que satisface plenamente las necesidades de la población, garantizando la igualdad y el bienestar social y contribuyendo a la calidad de vida de su ciudadanía y de sus visitantes

6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Se han definido 7 objetivos estratégicos que marcan las claves o principales líneas de trabajo de Andoain para los próximos años:

1. Desarrollar el espacio urbano a partir de la mejora y regeneración del espacio urbanizado
2. Potenciar el espacio natural de Andoain
3. Fomentar el uso responsable de los recursos naturales, incidiendo en la gestión del agua y la energía (ahorro energético, contaminación lumínica,...)
4. Impulsar el dinamismo y la diversidad cultural del municipio
5. Mejorar los servicios dirigidos a la ciudadanía (bienestar social, deporte,...)
6. Poner en valor el territorio municipal, con el objeto de buscar nuevas posibilidades de desarrollo económico y comercial
7. Mejorar la comunicación entre el Ayuntamiento y la ciudadanía (en ambos sentidos), la participación ciudadana y la coordinación interdepartamental

7. METAS

7.1 Metas

El Plan de Acción para la Sostenibilidad de Andoain 2011-2020 responde a la lógica de gestión por objetivos, en este caso, a un modelo de gestión orientado a alcanzar una mejora de la situación socioambiental del municipio que sea medible y cuantificable. Para ello, se han establecido unas metas, que definen objetivos cuantitativos a conseguir al final de la implantación del Plan. Se realizará un seguimiento de los mismos durante la fase de implantación a partir del monitoreo de los indicadores de sostenibilidad local.

Esta información permite contrastar el esfuerzo realizado con los resultados de mejora real alcanzados, y así valorar tanto la **eficacia** de las medidas -mejoras conseguidas-, como su **eficiencia** -mejoras obtenidas respecto a recursos invertidos-.

La selección de las metas de Andoain se ha realizado en el marco del proceso de reflexión y formulación estratégica, teniendo en cuenta, en algunos casos, objetivos establecidos por políticas sectoriales de orden supramunicipal y, en otros casos, las propias previsiones del Ayuntamiento.

Metas a alcanzar por Andoain para el 2020, acordadas en la reunión celebrada con los representantes políticos del municipio.

| METAS PARA EL AÑO 2020 | REFERENCIA | VALOR ACTUAL (AÑO) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <i>Alcanzar un 20% de superficie del municipio protegida por algún tipo de figura de protección</i> | Previsiones Ayuntamiento PGOU Informe de Sostenibilidad Local de la CAPV 2009 | 11,025% (2010) |
| <i>Conseguir que al menos el 50% de la superficie de suelos abandonados o potencialmente contaminados se recuperen y cuenten con nuevos desarrollos</i> | Previsiones Ayuntamiento PGOU | 40% (2005) |
| <i>Conseguir que el 100% de las viviendas del municipio estén conectadas a la red de saneamiento de aguas residuales o tengan un saneamiento adecuado de sus aguas residuales</i> | II Programa Marco Ambiental de la CAPV | 95% (2009) |
| <i>Estabilizar el consumo de agua para uso doméstico alrededor de 110 l/habitante y día</i> | Informe de Sostenibilidad Local de la CAPV 2009 | 126 l/hab/día (2009) |
| Disminuir el porcentaje de pérdidas en la red de distribución de agua potable por debajo del 20% de la demanda total de agua del municipio | II Programa Marco Ambiental de la CAPV Informe de Sostenibilidad Local de la CAPV 2009 | 65% (2009) Consumo no contabilizado |
| Aumentar en un 5% la asistencia al Centro Cultural Bastero | Previsiones Ayuntamiento | 26.414 asistentes (2006) |
| Conseguir que en para el 2020 Bastero cuente con 200 socios | Previsiones Ayuntamiento | 124 socios/as (2010) |
| Aumentar la densidad comercial minorista (nº establecimientos / 1000 habitantes) hasta el 15%. | Previsiones Ayuntamiento | 11,45%. (2008) |
| Aumentar la oferta plazas de alojamiento turístico hasta 10 plazas por cada 1000 habitantes. | Previsiones Ayuntamiento | 0,82 plazas 1000 hab (2009) |
| Aumentar el número de reuniones de participación ciudadana, vinculadas con la gestión de la Agenda Local 21, celebrando como mínimo 4 sesiones anuales | Informe de Sostenibilidad Local de la CAPV 2009 | No se realizan (2010) |

7.2 Seguimiento de las metas

El seguimiento de las metas se realizará a través del cálculo periódico y sistemático de los indicadores. Los indicadores que se proponen pertenecen en su mayoría al Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Local de la CAPV (SISL) que es calculado por los municipios de la red Udalsarea 21. Para aquellas acciones que no disponen de indicadores vinculados al SISL de la CAPV se han referenciado indicadores de Udalmap u otros complementarios, de utilidad para el Ayuntamiento.

Por otra parte, se ha hecho una clasificación de la tipología de indicador de acuerdo a la Guía de gestión por objetivos para los Ayuntamientos de Gipuzkoa publicada por la Diputación Foral de Gipuzkoa:

- **Indicador de Recursos:** Se han asociado a esta tipología los indicadores relacionados con los servicios disponibles en Andoain.
- **Indicador de Resultados:** Indicadores que miden el grado de cumplimiento de los objetivos definidos.
- **Indicador de Impacto:** Se han incluido en esta categoría los indicadores que reflejan el impacto final que ha tenido sobre la ciudadanía en general.

A continuación se presentan los indicadores a utilizar por el Ayuntamiento de Andoain para realizar el seguimiento de las Metas y su tipología. :

| METAS PARA EL AÑO 2020 | INDICADOR SE SEGUIMIENTO | SISTEMA DE INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD LOCAL DE LA CAPV | TIPOLOGÍA DEL INDICADOR |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|
| <i>Alcanzar un 20% de superficie del municipio protegida por algún tipo de figura de protección</i> | Superficie protegida respecto del total de la superficie del municipio | ✓ | Indicador de resultados |
| <i>Conseguir que al menos el 50% de la superficie de suelos abandonados o potencialmente contaminados se recuperen y cuenten con nuevos desarrollos</i> | Nuevo desarrollo: Suelos abandonados y contaminados recuperados | ✓ | Indicador de resultados |
| <i>Conseguir que el 100% de las viviendas del municipio estén conectadas a la red de saneamiento de aguas residuales o tengan un saneamiento adecuado de sus aguas residuales</i> | Viviendas del municipio conectadas a la red de saneamiento de aguas residuales | ✓ | Indicador de resultados |
| <i>Estabilizar el consumo de agua para uso doméstico alrededor de 110 l/habitante y día</i> | Consumo doméstico de agua por habitante y día | ✓ | Indicador de resultados |
| Disminuir el porcentaje de pérdidas en la red de distribución de agua potable por debajo del 20% de la demanda total de agua del municipio | Pérdidas en la red de distribución como porcentaje de la demanda total de agua | ✓ | Indicador de resultados |
| Aumentar en un 5% la asistencia al Centro Cultural Bastero | Número de asistentes | Complementario | Indicador de impacto |
| Conseguir que en para el 2020 Bastero cuente con 200 socios | Número de socios | Complementario | Indicador de impacto |
| Aumentar la densidad comercial minorista (nº establecimientos / 1000 habitantes) hasta el 15%. | Número establecimientos / 1000 habitantes | Complementario | Indicador de recursos |
| Aumentar la oferta plazas de alojamiento turístico hasta 10 plazas por cada 1000 habitantes. | Número de plazas de alojamiento turístico/ 1000 habitantes | Complementario | Indicador de recursos |
| Aumentar el número de reuniones de participación ciudadana, vinculadas con la gestión de la Agenda Local 21, celebrando como mínimo 4 sesiones anuales | Reuniones de participación ciudadana | ✓ | Indicador de resultados |



ANDOAINGO UDALA



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa
Ogasun eta Finantza Departamentua
Departamento de Hacienda y Finanzas