

Andoain haurrei tratatu ona ematearen alde

TOKIKO PLANA

Andoain por el buen trato a la infancia

PLAN LOCAL

2022



ANDOAINGO UDALA

"Haurtzaroan maite izandakoa,
bihotzean kateatzen da betirako"
Jean-Jacques Rosseau

"Lo que uno ama en la infancia
se queda en el corazón para siempre".
Jean-Jacques Rosseau





Aurkezpena

Alkatetza honek eta Udaleko Gizarte Zerbitzuen Lansailak duen helburu nagusietakoa Andoingo haur eta nerabe guztien ongizatea bermatzea da, ingurune seguruetan hazi eta hezi ahal izan daitezen eta tratu ona gure erki-dego osoaren ezaugarria izan dadin.

Andoingo Udalak, Hezi Zerb Elkartearen eta Educo Fundazioaren laguntza eta babesarekin, herri mailako parte-hartze prozesua jarri du abian azken hiru urteotan, udalerriko ikastetxeekin, udal-lansailekin, gizarte-erakundeekin, gurasoekin eta, batez ere, Andoingo haur eta nerabeekin batera, eta horren emaitza da "Andoain Haurrei Tratu Ona ematearen alde" tokiko plan hau.

Horretarako, azken hiru urteotan herri mailan egindako lanean udal lansailak, ikastetxeak, gizarte-erakundeak, gurasoak eta, batez ere, Andoingo haur eta nerabeek hartu dute parte *Haurrei tratu ona emateko tokiko planaren* prestaketa lanetan.

Plan horrek haur eta nerabeen eskubideak tokiko politiken erdigunean jartzen ditu, beren ahotsa izan dezaten eta hartzen ditugun erabakietan haur eta nerabeek eraginkorki parte har dezaten.

Horixe da gure eta Andoingo Udalerriaren konpromisoa. Aurrea egiten jarraitu nahi dugu, modu bateratuan eta komunitarioan, eta plan honek zedarritu egingo du gure bidea, gidari izango dugu egin beharreko ekintzetan, haur eta nerabeen eskubideak jar ditugun gure tokiko politiken erdigunean. Askok baitira gaur egun eurek aurrean dauzkaten erronkak: pobrezia, desberdintasunak, bortxakeria, bazterkeria, internet eta gizarte-sareak edo aldaketa klimatikoa, beste hainbaten artean. Eta ezin diegu erronka horiei guztiei aurre egin gure haur eta nerabeak aintzat izan gabe.

Maider Lainez. Andoingo alkatea

Presentación



Uno de los principales objetivos que tiene esta Alcaldía y el departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento es asegurar el bienestar de todas las niñas, niños y adolescentes (NNAs) de Andoain, para que puedan crecer y educarse en entornos seguros y donde el buen trato sea una característica de toda nuestra comunidad.

El ayuntamiento de Andoain con el acompañamiento y colaboración de Hezi Zerb Elkartea y la Fundación Educo, ha puesto en marcha un proceso de participación comunitaria llevada a cabo en los últimos tres años junto a los centros educativos del municipio, diferentes departamentos municipales, entidades sociales, madres y padres y sobre todo las niñas, niños y adolescentes de Andoain, que da como resultado este plan local "Andoain por el Buen Trato a la Infancia".

Para ello, en un trabajo comunitario llevado a cabo en los últimos tres años, diferentes departamentos municipales, los centros escolares, entidades sociales, madres y padres y, sobre todo, las niñas, niños y adolescentes de Andoain han participado en la elaboración de la "Política y el Plan local por el buen trato a la infancia", que aquí os presentamos.

Este proceso pone los derechos de niñas, niños y adolescentes en el centro de las políticas locales, de forma que tengan voz propia y sean parte activa en las decisiones que vayamos tomando. Porque son muchos los desafíos a los que se enfrentan hoy: la pobreza, las desigualdades, la violencia, la discriminación, internet y las redes sociales o el cambio climático, entre otros. Y no podemos ni debemos hacer frente a todos estos retos sin tenerles en cuenta.

Maider Lainez. Alcaldesa de Andoain

Andoaingo haur eta nerabeen ahotsak

"Pandemian zehar, online topaketetan toki guztietako haur eta gazteak elkartzen ginen, gure iritzia emateko eta entzunak izateko."

"Parte hartu dudana, adingabeei tratatu onak emateko da, eta bertan hobeto tratatuak edo seguruak sentitzeko ideiak proposatzen ari gara; adibidez, kolore bat erabaki dugu kolore hori edo kolore hori duen norbait ikusten dugunean leku edo pertsona babesle bat dela jakin dezagun".

"Arraro samarra egiten ari zaigu, ez baitzaigu inoiz gauza horiei buruz galdetu, eta orain, egiten ari direla, arraroa egiten zaigu; deseroso samar sentitzen gara, zeren eta zer axola zaie gure iritzia, gero kontuan hartzen ez badute?".

"Jada ez dugu nahi guri entzutea, baizik eta proposatzen duguna egitea".

"Andoainean segurtasun handiagoa ekarriko du, leku eta pertsona batzuek babestu nahi gaituztelako; izan ere, tokiak ez dira seguruak edo ez-seguruak, baizik eta pertsonak bihurtzen dituzte seguru ala ez-seguru, eta plan honekin herrian kontuan hartuko gaituzte, enpatikoak izango dira".

"Gure iritzia kontuan hartzea gustatzen zaigu, gure izenean pentsatzen eta hitz egiten ez duten horretan interesa jartzeko; gehiago entzutea gustatuko litzaiguke, eta ez aurreikus-tea zer esango genukeen, agian esan nahi duguna guztiz desberdina delako".

4

Voces de niñas, niños y adolescentes de Andoain

"Durante la pandemia, en los encuentros online nos juntábamos niños, niñas y jóvenes de todas partes donde dábamos nuestra opinión y donde se nos daba voz".

"El Plan en el que he participado es para el buen trato de menores, donde estamos proponiendo ideas para sentirnos mejor tratadas o seguras; por ejemplo, vamos a decidir un color para que donde veamos ese color o alguien que lo tenga, ese lugar o persona significará un sitio o persona protectora".

"Se nos está haciendo un poco raro porque nunca se nos pregunta o se nos ha preguntado sobre estas cosas y ahora que lo están haciendo, se nos hace raro; incluso un poco incómodo porque es como ¿qué les importa nuestra opinión si luego no la tienen en cuenta?".

"Ya no solo queremos que se nos escuche, sino que se haga lo que proponemos".

"En Andoain va a suponer más seguridad porque va a haber sitios y personas que quieren protegernos; porque los sitios no son seguros o inseguros, sino que las personas lo hacen inseguro y con este plan las personas van a tenernos en cuenta, van a ser empáticos".

5



Martxan jartzea: aurkezpena eta konpromisoa

Azaro-abendua 2019

Arduradun tekniko eta politikoek proiektua ezagutu zuten, parte hartzeko proposamena onartu, prozesua hasteko konpromisoa hartu eta Andoaingo ordezkariak politiko osoari helarazi zitzaion proposamena.

Gizarte-eragileentzako prestakuntza eta proposamena

Hainbat udal-lansailtako teknikariek lan-saioak egin ziren, eta partaidetza-prozesuarekin bat egiteko gonbidapena egin zitzaion tokiko eragileei (ikastetxe, haur eta nerabeei arreta emateko programa, Kultura, Kirolak eta abar).

Urtarril-martxoa 2020

Haur eta nerabeen parte-hartzea

COVID-19ak konfinamendua ekarri zuen, haurrek eta nerabeeek online parte hartzeko estrategiak hedatu ziren eta aldi horretan haurren eskubideak errespetatzeari/urratzeari buruz eztabaidatu zuten.

Apiril-uztaila 2020

Konpromisoak eta kontsultak

Ikastetxeak haur, nerabe, guraso eta irakasleen parte-hartzeari lotu zitzaizkion. KONPROMISO PUBLIKOA: TRATU ONAREN ALDEKO UDALERRIA.

Irail-abendua 2020

Emaitzak eta planak hasten dira

Kontsulta parte-hartzailearen emaitzak aztertu ziren eta planak diseinatzaren hasi.

Urtarril-martxoa 2021

Planak eta lantegiak eraikitzea

Haurrekin lantegiak egin ziren Ludoteka eta Gaztelekuan eta Eskoletako planak eraikitzen hasi ziren.

Apiril-uztaila 2021

Kontrasteak eta eskubideen eguna

HAUR ETA NERABEEN ESKUBIDEEN eguna ospatzeko ekintza bateratua egin zen, eta ENTZUNAK izatea aldarrikatu zuten. Planak haurrekin kontrastatu ziren eta ekarpenak jaso zituzten.

Irail-abendua 2021

Tokiko planaren onarpenera

Tokiko Plana onartu zen, haurren oniritziarekin eta alderdi politikoak bat etorritan. Andoain, *Haur probrezia* zero ekimean engaiatu zen.

Urtarril-apirila 2022

Jardunaldia eta ikastetxeen planak

Prozesuak gizarteratzeko jardunaldia egin zen. Ikastetxeek HAURREI BABES ETA TRATU ONA EMATEAREN aldeko euren barne-ekintza eta ikastetxe-planak amaitu zituzten.

Maiatz-uztaila 2022

Lanzamiento: presentación y compromiso

Noviembre-diciembre 2019

Se conoce el proyecto por parte de responsables técnicas y políticas, aceptan la propuesta de participación, se comprometen a iniciar el proceso y se traslada la propuesta a toda la representación política de Andoain.

Formación y propuesta a agentes sociales

Se desarrollan sesiones de trabajo con personal técnico de diferentes Departamentos municipales y se invita a sumarse al proceso participativo a Agentes locales (Centros escolares, programas de atención a infancia y adolescencia, Cultura, Deportes,...)

Enero-marzo 2020

Participación niños, niñas y adolescentes

La COVID-19 obliga al Confinamiento se despliegan estrategias de participación de niños, niñas y adolescentes online y debaten sobre el respeto/vulneración de derechos de la infancia en el periodo.

Abril-julio 2020

Compromisos y consultas

Los centros escolares se comprometen con el proceso interno con la participación de Niños, Niñas, adolescentes, padres y madres y profesorado. COMPROMISO PÚBLICO: MUNICIPIO POR EL BUEN TRATO.

Septiembre-diciembre 2020

Resultados y comienzan planes

Se analizan los resultados de la consulta participativa y se inicia el diseño de los Planes

Enero-marzo 2021

Construcción de planes y talleres

Se realizan talleres con niños y niñas en Ludoteka y Gazteleku y se construyen los PLANES DE CENTRO

Abril-julio 2021

Jornada y planes de centro

Se realiza una jornada de socialización de los procesos. Los centros escolares culminan sus políticas internas y planes de centro por la PROTECCIÓN Y BUEN TRATO A LA INFANCIA.

Mayo-julio 2022

Contraste y día de los derechos

Se desarrolla una acción conjunta para celebrar el día de LOS DERECHOS DE LA INFANCIA y se reclama ser ESCUCHADOS. Los planes se contrastan con niños y niñas y hacen aportaciones.

Septiembre-diciembre 2021

Aprobación plan local

Se aprueba el Plan Local con el Visto Bueno de Niños y niñas y por unanimidad de los partidos políticos. Andoain se compromete con pobreza infantil cero.

Enero-abril 2022

1. ILDO ESTRATEGIKOA

Haur eta nerabeen parte-hartzea

HELBURU ESTRATEGIKOA

Haur eta nerabeen parte hartzea sustatu eta bideratzea herrian/auzoan

EKINTZA

- Haur eta Nerabeen Foroa.
- Udal-batzarraldietara bertaratzeko.
- Herri mailako haur eta nerabeekiko erabakietan parte hartzea.
- Parte hartzeko hezibidea eta prestakuntza.
- Esku hartze zuzeneko ekintzak.
- Autarkia.
- Heziketa.
- Jaietako erabakietan parte hartzea.
- Inaugurazioetan parte hartzea.



LÍNEA ESTRATÉGICA 1

Participación de la infancia y la adolescencia

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover y facilitar la participación de los niños, niñas y adolescentes del municipio/barrio

ACCIÓN

- Foro Infancia y Adolescencia.
 - Asistencia a Plenos.
 - Participar en la toma de decisiones con la Infancia y la Adolescencia a nivel local.
 - Formación en la participación.
 - Acciones de intervención directa
- Autarquía.
 - Formación.
 - Participar en las decisiones de las fiestas.
 - Participar en las inauguraciones.

2. ILDO ESTRATEGIKOA

Haur eta nerabeentzako testuinguru seguruak sortzea

HELBURU ESTRATEGIKOA

Haur eta nerabeen herriko gizarteratze testuinguruak seguru eta tratu onekoak izan daitezen bermatzea

EKINTZA

- Andoaingo herrian guneak kokatzea (mapeoa).
- Mapeoak eskoletan, Gazte Lokalean, Ludotekan...
- Topaguneak edo eredu-herritarrak ezagutzea.
- Etxetik eskolara lagunduta joateko aukerak.
- Merkatarien konpromisoa.
- Eskolako ingurune seguruak.
- Larrialditarako telefonoa eta aplikazioa.
- Babes eremuak herrian zehar.
- Babes eremuen zabalkundea.



LINEA ESTRATÉGICA 2

Creación de contextos seguros para NNAs

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Garantizar que los contextos de socialización de los NNAs del municipio sean seguros y de buen trato

ACCIÓN

- Realizar mapeo en Andoain.
- Mapeos en las escuelas, en el Local Joven, en la Ludoteca...
- Puntos focales o identificación de personas de referencia.
- Acompañamiento desde casa a los centros educativos.
- Compromiso de los y las comerciantes.
- Entornos escolares seguros.
 - Teléfono y aplicación de emergencia.
 - Zonas de protección a lo largo del pueblo.
 - Difusión de zonas de protección.

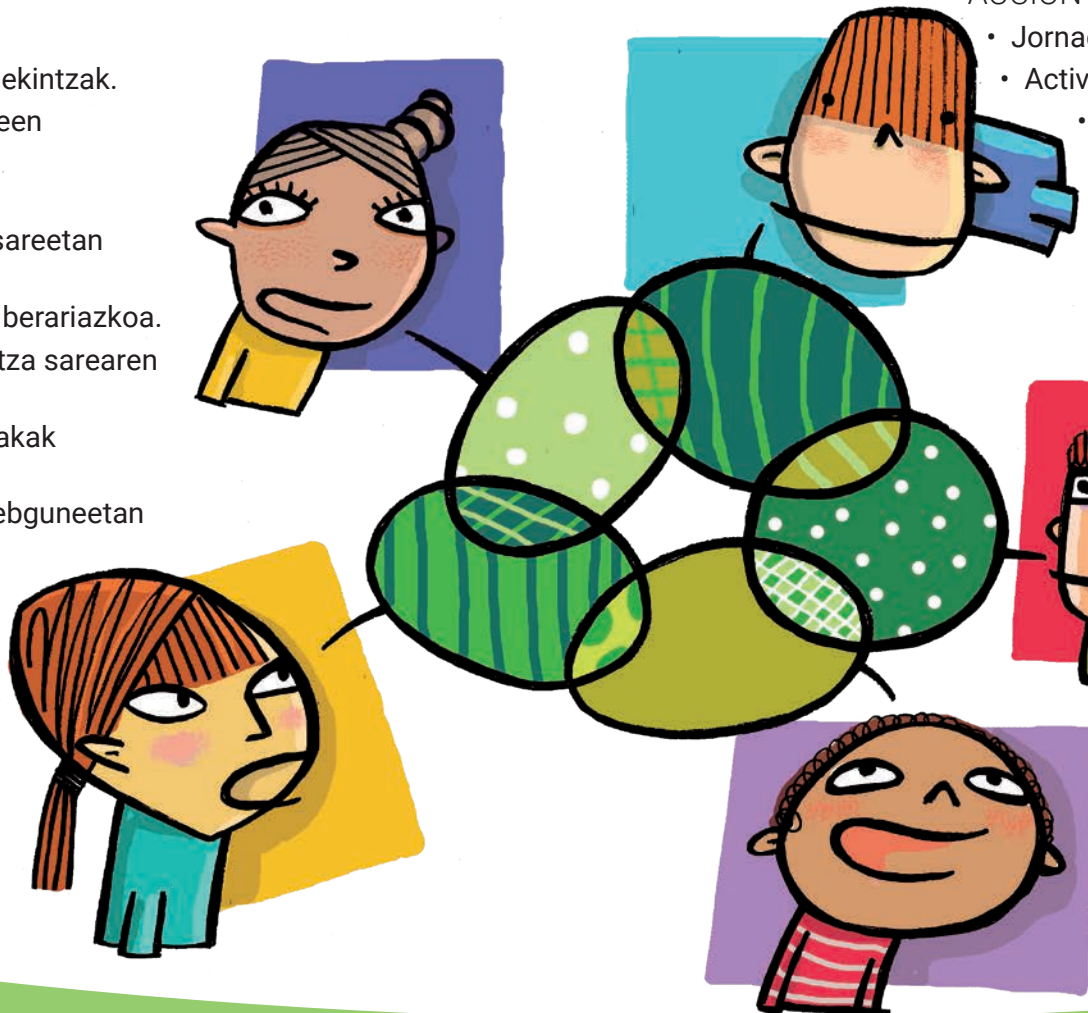
3. ILDO ESTRATEGIKOA Gizartea sentiberatzea

HELBURU ESTRATEGIKOA

Tratu Onerako kultura sustatzea erkidegoan

EKINTZA

- Jardunaldiak.
- Azaroaren 20ko ekintzak.
- Herriko hedabideen konpromisoa.
- Udal webgunea.
- Estatu mailako sareetan atxikitzea.
- Kultura-egitarau berariazkoa.
- SALKIN Ostalaritza sarearen konpromisoa.
- Herrian zehar plakak ipintzea.
- Hedabide eta webguneetan zabalkundea.
- Planaren aurkezpena.
- Udaleko balkoian pankarta ipintzea.



LINEA ESTRATÉGICA 3 Sensibilización social

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover una cultura de Buen trato en la comunidad

ACCIÓN

- Jornadas.
- Actividades el 20 de noviembre.
- Compromiso de los medios de comunicación locales.
- Web municipal.
- Adhesión a redes estatales.
- Programación cultural específica.
- Compromiso de la red de Hostelería Salkin.
- Colocar placas por el pueblo.
- Difusión en Medios y Sitios Web.
- Presentación del plan.
- Crear y colocar una pancarta en el balcón del Ayuntamiento.

4. ILDO ESTRATEGIKOA

Gurasotasun positiboa

HELBURU ESTRATEGIKOA

Gurasotasun positiboa gauzatzeko, guraso eta zaintzaileak gaitzea

EKINTZA

- Gurasoei zuzendutako prestakuntza.
- Ekitaldi/jardunaldien zabalkundea.
- Guraso izatera doazenei prestakuntza (osakidetza-erditzeko prestakuntza+ hezibidea...).
- Guraso sareen sorrera.
- Herriko gune ezberdinetan konpromisoak hartzea.

LINEA ESTRATÉGICA 4

Parentalidad/marentalidad positiva

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Capacitar a padres, madres, cuidadoras y cuidadores para el ejercicio de la parentalidad/marentalidad positiva

ACCIÓN

- Formación dirigida a padres y madres.
- Difusión de eventos/jornadas.
- Formación a padres y madres (osakidetza-formación+ formación para el parto).
- Creación de redes de padres.
- Comprometerse en las diferentes zonas del pueblo.



5. ILDO ESTRATEGIKOA

Haur eta nerabeen autobabesa

HELBURU ESTRATEGIKOA

Haur eta nerabeak beraien babesean ahalduntzea

EKINTZA

- Ikastetxeetan barne-plan berariazkoak garatzea.
- Haur eta nerabeen arteko laguntza.
- Prestakuntza.

LINEA ESTRATÉGICA 5

Autoprotección NNAs

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Empoderar a NNAs en su propia protección

ACCIÓN

- Desarrollar planes internos propios en los centros.
- Apoyo a la infancia y adolescencia.
- Formación.

6. ILDO ESTRATEGIKOA

Tratu Oneko politiken koordinazio mahaia

HELBURU ESTRATEGIKOA

Errealitatea eta jarduera/ ekintzak aztertuko dituen herri mailako eragileek osaturiko mahaia finkatzea

EKINTZA

- Mahaia osatzea.
- Udalarekin harremana finkatzea.
- Eragile kopurua areagotzea.
- Haur eta nerabeen tratu onerako behatoki gisa jardutea.

LINEA ESTRATÉGICA 6

Mesa de coordinación de políticas de buen trato

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Consolidar una mesa de agentes locales que analicen la realidad y las actuaciones

ACCIÓN

- Formalización la mesa.
- Establecer relación con el Ayuntamiento.
- Aumento de agentes.
- Actuar como observatorio para el buen trato de la Infancia y la Adolescencia.



7. ILDO ESTRATEGIKOA

Haur eta nerabeentzako arreta egitarauak

HELBURU ESTRATEGIKOA

Haur eta nerabe zaurgarrientzako edo edozein motatako biolentziaren biktima direnentzako egokitutako egitarau egonkorak edukitzea

EKINTZA

- Talde giza-hezitzaile eta psikosoziala.
- Emantik.
- Kirol- eta kultur-ekintzetarako irisgarritasuna.
- Ludoteka eta Gazte Lokala.

8. ILDO ESTRATEGIKOA

Aurre hartzeko ekintzak sareetan eta online

HELBURU ESTRATEGIKOA

Gizarte sareen eta internetaren testuinguruan aurre hartzeko ekintza zehatzak garatzea

EKINTZA

- Erabilera arduratsurako prestakuntza.
- Online bidezko topaguneak edo ereduzko soslaiak sortzea.
- Online mapeoa.
- Planaren zabalkundea.

LINEA ESTRATÉGICA 7

Programas de atención a NNAs

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Disponer de programas estables y adaptados a NNAs vulnerables o víctimas de algún tipo de violencia

ACCIÓN

- Equipo socio educativo y psicosocial.
- Emantik.
- Accesibilidad a actividades deportivas y culturales.
- Ludoteka y Gazte Lokala.



LINEA ESTRATÉGICA 8

Actuaciones preventivas online y redes

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Desarrollar acciones específicas preventivas en el contexto de internet y redes sociales

ACCIÓN

- Formación en el uso responsable.
- Creación de puntos focales online o perfiles de referencia.
- Mapeo online.
- Difusión del Plan.

ITXIERA

Plan hau joera horizontalean eraiki dugu, ekarpen guztiak balaratuz, eta horixe da gehien gustatzen zaiguna. Pozik gaude, halaber, haurrak osorik babesteko lege berriaren (LOPIVI) ildo nagusiak zehazten direlako. Izan ere, legeak beharrezko esparru dira errealitatearen gaineko begirada aldatzen laguntzen baitute, baina ez dira nahikoa. Gizarte-hezibideak, gainera, metodologia berrituak eta etika- eta kudeaketa-jarrera hartze desberdinak eman behar ditu, haurrak eskubideen ikuspegitik artatzea lortzeko. Laburbilduz, haurrak eta nerabeak izaki osoztat ikusten baditugu, beren adinari dagozkion ezaugarriekin; orainaldi distiratsu eta etorkizun oparodun gisa ikusten baditugu, hobeto tratatuko ditugu. Eta haurrak ondo tratatzen dituen gizartea, zalantzarik gabe, gizarte hobea izango da.

Zorionak!

Jon Etxebe
Hezi Zerbitzua

CIERRE

Lo que más nos gusta de este plan, es que se ha construido de manera horizontal, valorando todas las contribuciones. También nos satisface que se concreten las líneas maestras de la nueva ley de protección integral de la infancia (LOPIVI). Porque las leyes son un marco necesario, que ayuda a cambiar la mirada sobre la realidad, pero no son suficientes. La educación social debe además aportar metodologías renovadas y posicionamientos éticos y de gestión distintos para lograr atender a la infancia con un enfoque de derechos. En suma, si vemos a los niños, niñas y adolescentes como seres completos, con características propias de su edad y un futuro potencial prometedor, los trataremos mejor. Y una sociedad que trata bien a su infancia, será sin duda una sociedad mejor.

Zorionak!

Jon Etxebe
Hezi Zerbitzua





ANDOAINGO UDALA

Babesa eta lankidetzeta - Acompañamiento y colaboración



Parte hartzaileak - Participantes



Andoaingo Gurasoak - Madres y padres de Andoain
Andoaingo haur eta nerabeak - Niños, niñas y adolescentes de Andoain