

## 5.18.- Trafikoko isunak: ordainketa

### Zer da?

Andoingo udalerrian Udaltzaintzak edo Ertzaintzak salatutako trafikoko arau-hausteengatik jarritako isunak ordaintzea.

### Nork eska dezake?

Trafikoko salaketa duen edozein pertsona fisiko edo juridikoak, edo horien ordezkariak.

### Aurkeztu beharreko agiriak

Salaketa orria edo, hala balagokio, salaketa edo zigorraren jakinarazpena.

### Nola ordaindu daiteke?

#### ✓ Aurrez aurre:

- Ataria-Herritarrentzako Arreta Zerbitzua (Udaletxeko beheko solairuan) asteleheneetik ostiralera, 8:00etatik 14:30ra.
- Banketxe kolaboratzaileen bulegoetan: Kutxabank, Banco Sabadell-Guipuzcoano. BBVA, Laboral Kutxa, Caja Rural de Navarra, Caixabank, Banco Popular, Banco Santander eta Bankoa.

#### ✓ Internet bidez:

Isunen kontsulta eta ordainketa egin daiteke internet bidez ere:

#### Kontsulta:

Udalaren webguneko [Zerbitzu Telematikoetako Isunak](#) orrian sartu eta autentikatu ziurtagiri digitala edo erabiltzaile-pasahitza erabiliz.

#### Ordainketa:

- 5.- Udalaren webguneko [Zerbitzu Telematikoetako Isunak](#) orrian sartu eta autentikatu ziurtagiri digitala edo erabiltzaile-pasahitza erabiliz.
- 6.- Aukeratu isuna.
- 7.- **Ordainketa hasi** testuaren gainean klikatu.
- 8.- Ondoren, **Ordainketa baieztatu**, eta aplikazioak Jaurlaritzaren Ordainketa Pasabidera eramango zaitu. Jarraitu instrukzioak.

*Beharrezkoak dira sinadura digitala duen txartela (IZENPE, ONA edo NAN-e) edo Gako-Pasahitza eta Banketxebateko on-line zerbitzuaren erabiltzaile izatea.*

### Isunen zenbatekoa

Arau-hauste arinak.....	100€ arte
Arau-hauste larriak.....	200€
Arau-hauste oso larriak.....	500€

### Ordainketarako epeak

**Jakinarazpena onean bertan jasoz:** %50eko murrizketa ... .20 egun  
**Jakinarazpena ondoren egin bada:** %50eko murrizketa.... 15 egun  
**Gidaria identifikatzeko** ..... 10 egun  
*\* Alegazioak aurkeztuko balira %50eko murrizketa galduko litzateke.*

### Eskaera jaso ondoren bete beharreko prozedura

- 1.- Datuak egiaztatu.
- 2.- Ordainketa **IZFERen Isunak** aplikazio informatikoan sartu.

### Jardunbidearen izapideak

- 1.- Isuna eskura jaso ez bada, 15 egunetan postaz jakinaraziko da.
- 2.- Jakinaraztea lortuko ez balitz, Testran (DGT) argitaratuko da.
- 3.- Jakinarazia edo Testran argitaratua, salaketa irmoa da.
- 4.- 30 egunetan ordainduko ez balitz, salaketa Zergabilketara bideratuko litzateke bide exekutibotik eska dadin.

### Beste zenbait ohar interesgarri

- 1.- Isuna ordainduko ez balitz, ibilgailuaren titularrak izango da erantzule subsidiario.
- 2.- Isuna ordaintzen bada, prozedura bukatutzat ematen da eta, ondorioz, alegazioak aurkezteari uko egiten zaio.

### Lansail arduraduna

Udaltzaintza. *Más información en 900 300 819 o en [udadmin@andoain.eus](mailto:udadmin@andoain.eus)*

### Lotutako agiria

- [Trafikoko isunak: alegazioak](#).
- [Trafikoko isunak: gidaria identifikatzea](#).

### Araudia

- [Andoingo Udalaren Trafikoko Ordenantza orokorra \(2011.11.27\)](#).

## 5.18.- Multas de tráfico: pago

### ¿Qué es? ¿En qué consiste?

Pagar las multas por infracciones de la normativa de tráfico impuestas por la Policía Local y Ertzaintza en el municipio de Andoain.

### ¿Quién lo puede solicitar?

Cualquier persona física o jurídica denunciada en materia de Tráfico, o su representante.

### Documentación a aportar

Boletín de denuncia, o notificación de denuncia o de sanción, en su caso.

### ¿Cómo se puede efectuar el pago?

#### ✓ Presencialmente:

- En el Servicio de Atención a la Ciudadanía-Ataria. (Casa Consistorial planta baja) de lunes a viernes, de 8:00 a 14:30 hs.
- En las sucursales de las entidades bancarias colaboradoras: Kutxabank, Banco Sabadell-Guipuzcoano. BBVA, Laboral Kutxa, Caja Rural de Navarra, Caixabank, Banco Popular, Banco Santander y Bankoa

#### ✓ Telemáticamente:

pueden consultarse las multas impuestas y hacerlas efectivas a través de internet:

#### Consulta:

Entrar en la página **Multas** de los [Servicios Telemáticos](#) de la web municipal y autenticarse utilizando el certificado digital o el usuario-contraseña.

#### Pago:

- 1.- Entrar en la página **Multas** de los [Servicios Telemáticos](#) de la web municipal y autenticarse mediante certificado digital o usuario-contraseña.
- 2.- Seleccionar la multa.
- 3.- Clicar sobre **Iniciar pago**
- 4.- Clicar sobre **Confirmar pago** y la aplicación nos llevará a la Pasarela de Pagos del Gobierno Vasco. Seguir instrucciones.

*Para ello se precisa una tarjeta con firma digital (IZENPE, ONA y DNI-e) o Clave-Contraseña y ser usuario del servicio on-line de alguna entidad bancaria.*

### Importe de las multas

Infracciones leves .....	hasta 100€
Infracciones graves .....	200€
Infracciones muy graves .....	500€

### Plazos para el pago

**Notificación en el acto:** 50% descuento..... .20 días  
**Notificación posterior:** 50% descuento ..... 15 días  
**Para la identificación del conductor** ..... 10 días  
*\* Si se presentan alegaciones se pierde el descuento del 50%.*

### Procedimiento a seguir después de la recepción

- 1.- Comprobar los datos.
- 2.- Introducir el pago en la aplicación informática **Multas de IZFE**.

### Trámites del procedimiento

- 1.- Si no se ha recibido la multa en mano, notificación en 15 días.
- 2.- Si no se lograra notificar, publicación en Testra de la DGT.
- 3.- Notificada o publicada en Testra, la sanción es firme.
- 4.- Si no se abonara en 30 días la sanción pasa a Recaudación para que sea requerida por vía ejecutiva.

### Otros aspectos de interés

- 1.- El titular del vehículo con el que se haya cometido una infracción será responsable subsidiario en caso de impago de la multa.
- 2.- Si se abona la sanción termina el procedimiento e implica la renuncia a presentar alegaciones.

### Unidad responsable

Policía Local. *Más información en 900 300 819 o en [udadmin@andoain.eus](mailto:udadmin@andoain.eus)*

### Documentos auxiliares

- [Multas de tráfico: alegaciones](#).
- [Multas de tráfico: identificación conductor](#).

### Marco legal

- [Ordenanza general de tráfico del Ayto de Andoain \(27.11.2011\)](#).